

# LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) az egyetemes szolgáltatói, valamint az elosztói engedélyesekkel együttműködve évről évre országos Felhasználói Elégedettségi Felmérést (FEF) készít.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az idei évben a földgáz egyetemes szolgáltatással és földgázelosztással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérésre kerül sor.

A felmérés keretében **2022. április és július** hónapok között a kutatással megbízott **Századvég Közéleti Tudásközpont Alapítvány munkatársai** lakossági ügyfeleket keresnek fel otthonaikban és kérdezik meg a földgáz egyetemes szolgáltatással és a földgázelosztással kapcsolatos elégedettségükről. A kutatás anonim és önkéntes, az ügyfelek kérdésekre adott válaszait a hatályos adatvédelmi rendeletnek megfelelően kerülnek felhasználásra.

**A kutatással kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken tájékozódhatnak:**

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.:

e-mail-cím: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)

telefonszám: +36 (1/20/30/70) 479 9999

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.:

e-mail-cím: [info@mvmedgazhalozat.hu](mailto:info@mvmedgazhalozat.hu)

telefonszám: 06 96 616 316, 06 20 615 6666, 06 30 640 6666, 06 70 640 6666

**Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. nevében kérjük és köszönjük együttműködésüket a felmérés sikeres végrehajtásában!**