

Répcelaki Közös Önkormányzati Hivatal
9653 Répcelak, Bartók B. utca 38.
Telefon: 95/370-101, 370-123
E-mail: onkormanyzat@repcelak.hu

Ikt.sz.: RI/1177-5//2020.

Közlemény

megváltozik a Répcelaki Közös Önkormányzati Hivatal ügyfélfogadásának rendje és ideje

Répcelaki Közös Önkormányzati Hivatal - figyelemmel a koronavírus járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzetre – a feladatok folyamatos ellátása és az ügyfelek, valamint a munkavállalók egészségének védelme érdekében, az ügyintézés és ügyfélfogadás rendjét a mai nappal a 1/2020.(III.16.) polgármesteri-jegyzői együttes utasításában foglaltak szerint változtatja meg.

Kérjük és köszönjük tisztelt ügyfeleink együttműködését az utasításban foglaltak végrehajtásában!

Kérjük továbbá, hogy:

- a Hivatalt kizárólag tünetmentes állapotban keressék fel! Azon ügyfeleink, akik magukon vagy hozzátartozójukon észlelik a koronavírus ismert tüneteinek bármelyikét, telefonon keressék házi orvosukat vagy hívják a 06/80/277-455 vagy 06/80/277-456-os ingyenesen hívható zöld számot;
- az ügyintézés során a személyes ügyintézés helyett a telefonos, a postai úton, ügyfélkapun keresztül vagy e-mailen történő ügyintézését válasszák;
- tájékoztatást, információt elsődlegesen telefonon vagy e-mailen kérjenek, az ügyintézés során használatos nyomtatványokat a www.repcelak.hu weboldalról (<https://www.repcelak.hu/KoZIGAZGATaS/Dokumentumtar.html>) töltsék le. A kitöltött nyomtatványokat az aulában elhelyezett gyűjtőládába szíveskedjenek bedobni.
- amennyiben a személyes ügyintézés nem tűr halasztást, a Hivatalt lehetőleg egyedül keressék fel, rokonok, barátok, ismerősök stb. kísérete nélkül;
- a lehető legkevesebb, az ügyintézéshez feltétlenül szükséges időt töltsék a Hivatalban. Ügyfélfogadás elsősorban, illetve egyes ügytípusok esetén kizárólag telefonos időpontfoglalás esetén lehetséges. Amennyiben előre foglalt időponttal rendelkeznek, úgy az ügyfélfogadás gördülékenysége, a személyes kontaktusok csökkentése érdekében elégséges a megadott időpontot megelőző 5 perccel megérkezni a Hivatalba.

Ügyfeleink megértését, együttműködését előre is köszönjük!

Répcelak, 2020. június 2.

Szabó József
polgármester


dr. Kiss Julianna
jegyző

